



CHEL (Ancenis)

Dispositif innovant/ téléconsultation/ e-RPIB ...

ELSA Nord Loire Blain – Ancenis (Dr Chauvin-Grelier, Julien crépeau,
Corinne Retiere)

CENTRE HOSPITALIER ERDRE ET LOIRE (44 ANCENIS)

- Ce qui nous a conduit à réfléchir à de nouveaux models d'organisation :
 - La taille et la disponibilité de notre ELSA sur Ancenis
 - La gestion des WE
 - L'info qui nous parvenait de jeunes adultes ou adolescents en usage à risque de produit sur les WE qu'on ne parvenait pas à rencontrer.
 - La demande des collègues des urgences qui lors de nos absence , se sentaient démunis sur les questions d'orientation
 - Des représentants de la santé scolaire qui s'interrogent sur l'absence de lien avec un spécialiste.

CENTRE HOSPITALIER ERDRE ET LOIRE (44 ANCENIS)

- Propositions mises en œuvre :
- → L'équipe des urgences propose systématiquement à la personne un RDV à distance qu'elle programme sur les créneaux vierges de RDV laissés par l'infirmière d'addictologie de liaison à disposition des urgences.
- → Et remet un carton de RDV au patient avec la date et l'heure de la rencontre.
- → Chaque semaine, l'infirmière d'addictologie de liaison passe relever les RDV programmés.

CENTRE HOSPITALIER ERDRE ET LOIRE (44 ANCENIS)

Dans le cadre de votre admission aux urgences, un usage d'alcool problématique a été repéré par l'équipe soignante qui vous propose de venir faire le point sur ce sujet avec :

L'infirmière d'addictologie de liaison, Mme Retiere , (02 40 09 44 36 ou
06 24 67 12 88)

le :..... à:.....

(se présenter à l'accueil de l'hôpital)

CENTRE HOSPITALIER ERDRE ET LOIRE (44 ANCENIS)

- Fonctionnement actuel : *très urgentiste dépendant*
 - Nous est signalé par Mail ou par téléphone, tout recours aux urgences du We que les urgentistes souhaiteraient nous voir recontacter.
 - Et ce avec l'accord du patient.
 - Nous le recontactons :
 - Une consultation à distance est proposée
 - Un entretien téléphonique s'engage
 - Absence d'interlocuteur
 - Envoi de plaquette de lieu de soins ou de dispositif d'aide
 - Assez chronophage.